

Samenvatting tevredenheidsenquête 2023 KC Cornelius Onderwijs en Opvang

Medewerkersonderzoek Onderwijs + Opvang	Oudertevredenheidsonderzoek Onderwijs	Oudertevredenheids- onderzoek Opvang	Leerlingtevredenheids- onderzoek groep 6, 7 en 8	Tevredenheid bso kinderen gr. 6,7 en 8
22 medewerkers / 19 ingevuld/respons 86%	89 ouders / 44 ingevuld /respons 49%	73 ouders / 39 ingevuld /respons 53%	54 kinderen / 37 ingevuld / respons 69%	65 kinderen / 11 ingevuld / respons 17%
Bij Algemene Tevredenheid scoren we: - bij Onderwijs en Opvang een 8,1 t.o.v. de benchmark 8,4 (95% tevreden) <i>In 2021 scoorde de algemene tevredenheid zowel bij onderwijs als opvang een 7,8</i>	Bij Algemene Tevredenheid scoren we: - bij Onderwijs een 8,1 t.o.v. de benchmark 7,7 en t.o.v. 2021 8,0. (98 % tevreden)	Bij Algemene Tevredenheid scoren we: - bij Opvang een 7,5 t.o.v. de benchmark 7,9 en t.o.v. 2021 7,9 (82 % tevreden)	Bij Algemene Tevredenheid scoren we een 8,0 t.o.v. de benchmark 8,1 en t.o.v. 2021 8,4 (86% tevreden)	Bij Algemene Tevredenheid scoren we een 7,3 (70% tevreden). Zowel benchmarkgegevens als vergelijking met 2021 ontbreken.
Vergelijking met 2021 onderwijs Cornelius scoort op 20 van de 32 (vergelijkbare) aspecten hoger . - <u>Betrokkenheid bij KC</u> - <u>Trots op KC</u> - Inhoud van werk - <u>Goed kunnen werken met spel materiaal/methoden</u> - <u>Huisvesting</u> - Toekomstvisie KC-leider - Directeur is bereikbaar - <u>Directeur zorgt dat KC goed loopt</u> - <u>Gesprekkencyclus</u> - Opvang sluit aan bij uitdagingenbehoefte - GOO onderscheidt zich als werkgever - algemene tevredenheid - <u>Prettige werkplek</u> - <u>Goed kunnen werken met leermiddelen</u>	Vergelijking met 2021 Onderwijs Cornelius scoort hoger op de hoofdaspecten: - <u>Gepersonaliseerd leren</u> - <u>Communicatie</u> - <u>KC-leider is voldoende zichtbaar</u> <u>De onderstreepte aspecten scoren tevens sterk hoger dan de benchmark.</u> De ouders zijn zeer tevreden over de volgende aspecten: - Kan met vragen bij de leerkracht terecht. - Schooltijden - Kind heeft het naar zijn/haar zin - Duidelijke regels op school - KC-leider is voldoende zichtbaar	Vergelijking met 2021 Opvang Cornelius scoort hoger op de hoofdaspecten: - Communicatie vanuit de locatie <u>De onderstreepte aspecten scoren tevens sterk hoger dan de benchmark.</u> De ouders zijn zeer tevreden over de volgende aspecten: - Kind heeft het naar zijn/haar zin - Kind leert omgaan met leeftijdsgenootjes - Kind met prettig gevoel naar op locatie laten gaan - Contact met pedagogisch medewerkers	Vergelijking met 2021 Onderwijs Cornelius scoort hoger op de aspecten: -Leerkrachten doen echt iets tegen pesten -Op eigen tempo kunnen leren -Extra hulp kunnen krijgen buiten de reguliere uitleg -Leren samenwerken -Lokaal is schoon en netjes De scores bij de volgende aspecten zijn gelijk gebleven. -Leerkracht zorgt dat ik me prettig voel in de klas -Duidelijke regels in de groep -Voel me veilig op school -Lessen zijn leerzaam	Er is geen vergelijking met 2021 mogelijk BSO Kei-kids wordt op de volgende aspecten voldoende tot goed beoordeeld: -Genoeg speelgoed -Leuk buitenspeelplein -Duidelijke regels in de groep -Er worden voldoende activiteiten georganiseerd. De volgende aspecten behoeven aandacht: -Terecht kunnen bij pedagogisch medewerkers -Kinderen leven regels na -Genoeg vriendjes/vriendinnetjes -Leuke groep -Pedagogisch medewerkers houden goed orde -BSO is schoon en netjes

<p>- <u>KC-leider ondersteunt wanneer nodig</u></p> <p>- <u>Open communicatie</u></p> <p>- waardering van collega's</p> <p>- kwaliteit van pedagogisch handelen staat centraal</p> <p><u>De onderstreepte aspecten scoren tevens hoger dan de benchmark.</u></p> <p>Cornelius scoort gelijk aan de meting in 2021 bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autonomie - Ervaren werkdruk - Invloed op werkdruk - Benutting talent - Mogelijkheden persoonlijke ontwikkeling - KC-leider zorgt dat KC goed loopt - Bestuur van GOO - Waardering van KC-leider - Onderwijs sluit aan bij leerlingpopulatie - Kwaliteit onderwijs staat centraal <p>Cornelius scoort op 2 van de 32 (vergelijkbare) aspecten (iets) lager:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking in team (8,7) - Informatievoorziening (7,9) <p><u>De onderstreepte aspecten scoren tevens (sterk) lager dan de benchmark.</u></p> <p>De medewerkers zijn zeer tevreden over de volgende</p>	<p>Cornelius scoort gelijk aan de meting in 2021 bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Algemene tevredenheid - Kind heeft het naar de zin - Duidelijke regels - Optreden tegen pesten - Goede lessen - Voldoende aandacht voor kinderen met problemen - Voldoende uitdaging - Aandacht voor talent van kinderen - Ruimte om te ontwikkelen - Aandacht voor didactische ontwikkeling - Aandacht voor soc-emotionele ontwikkeling - Aandacht voor gezond leefgedrag - Kan met vragen bij leerkracht terecht - Haalt het optimale uit het kind - Tijdig informeren bij problemen - KC-leider zorgt voor goede organisatie <p>Cornelius scoort op 3 van de 22 (vergelijkbare) aspecten (iets) lager:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sfeer (8,1) - Aandacht voor normen en waarden (8) - Bijdrage aan zelfvertrouwen (7,3) 	<p>Cornelius scoort gelijk aan de meting in 2021 bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afspraken worden goed nageleefd - Duidelijk beeld van het dagprogramma - Dagprogramma biedt voldoende afwisseling - Kind leert voldoende nieuwe dingen - Voldoende aandacht voor talenten van kinderen - Kind leert omgaan met leeftijdsgenootjes - Voeding - Contact met pedagogisch medewerkers - KC-leider is voldoende zichtbaar - KC-leider zorgt voor goede organisatie <p>Cornelius scoort op 9 van de 20 (vergelijkbare) aspecten (iets) lager:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Algemene tevredenheid (7,5) - Kind heeft het naar haar/zijn zin (8,4) - Kind gaat met plezier naar de locatie (7,4) - kind met prettig gevoel naar locatie laten gaan (8,2) 	<p>De volgende aspecten scoren lager dan de vorige meting in 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Algemene tevredenheid -Leuke groep -Genoeg vriendjes/vriendinnetjes -Kinderen leven regels na -Kan bij juf/meester terecht bij problemen -Voel me veilig in de klas -Voel me veilig op het schoolplein -Goede les -Fijn schoolgebouw -Fijne tafel en stoel <p>T.o.v. de benchmark scoort Cornelius hoger op:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Leerkracht zorgt dat ik me prettig voel -Duidelijke regels in de groep -Kan terecht bij problemen -Leerkrachten doen echt iets tegen pesten -Op eigen tempo kunnen leren -Extra hulp buiten reguliere uitleg -Lessen zijn leerzaam -Fijn schoolgebouw -Lokaal is schoon en netjes <p>T.o.v. de benchmark scoort Cornelius lager op:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Leuke groep -Genoeg vriendjes/vriendinnetjes 	<ul style="list-style-type: none"> -Leuke activiteiten -Voel me fijn op de BSO -Ga graag naar de BSO
--	--	---	--	---

<p>aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Goed kunnen werken met spel materiaal - Voldoende steun van IB - Sfeer - Betrokkenheid bij KC - Tevreden over leidinggevende - Trots op het KC - Goed kunnen werken met methodes - Waardering van KC-leider - Prettige werkplek - Kwaliteit staat centraal - Onderlinge waardering - Opvang sluit aan bij uitdagingsbehoefte kind - Samenwerking in team - Leidinggevende is voldoende zichtbaar - Huisvesting - Open communicatie - Onderwijs sluit aan bij populatie - Kwaliteit van pedagogisch handelen staat centraal - Mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling <p>Er zijn ook enkele aspecten waarover (relatief veel) medewerkers ontevreden zijn. Dit zijn de relatieve verbeterpunten voor Cornelius</p> <ul style="list-style-type: none"> - GOO onderscheidt zich als werkgever - Invloed op werkdruk - Ervaren van werkdruk 		<ul style="list-style-type: none"> - Aandacht voor normen en waarden (7,9) - Plezierige sfeer in de groep (8,1) - Kind krijgt voldoende individuele aandacht (7,4) - Voldoende aandacht voor sociale aspect (7,3) - Duidelijke regels voor kinderen (7,8) 	<ul style="list-style-type: none"> -Kinderen leven regels na -Voel me veilig in de klas -Voel me veilig op het schoolplein -Fijne tafel en stoel 	
--	--	--	--	--

<p>Net Promotor Score We zien dat 47% van de medewerkers hun kindcentrum actief zou aanbevelen als interessante werkgever (promotors), terwijl 0% hun kindcentrum zou afraden (detractors).</p> <p>Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van +47 Cornelius scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs (+28) en lager dan de meting in 2021 (+71).</p>	<p>Net Promotor Score We zien dat 52% van de ouders KC Cornelius actief zou aanbevelen als interessante school (promotors) terwijl 5% het kindcentrum zou afraden.</p> <p>Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van +47 Cornelius scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs (+20) en hoger dan de meting in 2021 (+24)</p>	<p>Net Promotor Score We zien dat 24% van de ouders KC Cornelius actief zou aanbevelen als opvanglocatie (promotors) terwijl 18% het kindcentrum zou afraden.</p> <p>Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van +6 Cornelius scoort daarmee lager dan de benchmark kinderopvang (+23) en lager dan de meting in 2021 (+14)</p>		
<p>Verbeterpunten t.a.v. de tevredenheid -Werkdruk -Bestuur</p>	<p>Verbeterpunten t.a.v. de tevredenheid -Verder ontwikkelen gepersonaliseerd leren -Algemene ontwikkeling</p>	<p>Verbeterpunten t.a.v. de tevredenheid -Dagprogramma in beeld -Zichtbaarheid KC-leider</p>	<p>Verbeterpunten t.a.v. de tevredenheid -Veiligheid op school -Schoolgebouw en inrichting -Regels en handhaving</p>	<p>Verbeterpunten t.a.v. de tevredenheid -Welbevinden -Veiligheid op de BSO -Activiteiten -Schoon en netjes -Regels en handhaving</p>